

Synchronisation

Simplicité

Rapidité

Mobilité

Personnalisation

Compatibilité

**Xcom**   
Développez et fidélisez  
**vos clients**



Comment développer et fidéliser votre clientèle ?

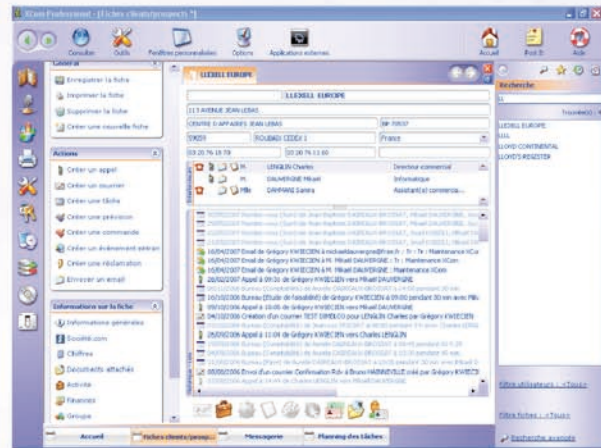
## LA FICHE CLIENT

Véritable outil de prospection, ce module apporte à tous les acteurs en relation avec le client des fonctions permettant à la fois d'accélérer et d'améliorer la prospection et le suivi client.

L'information fiable et en temps réel est diffusée à tous les utilisateurs en contact direct ou indirect avec les prospects et clients.

### FONCTIONS ASSOCIÉES

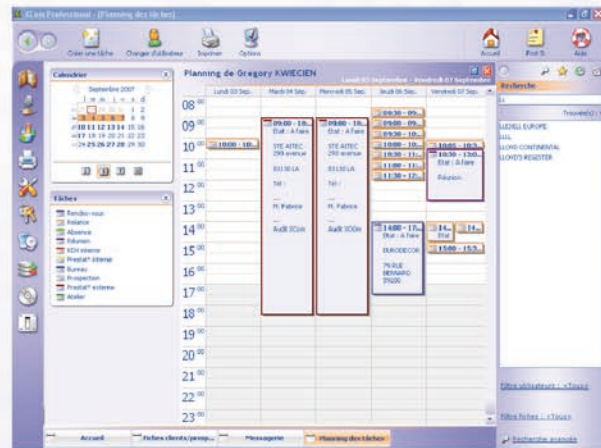
- Historique de la relation.
- Activité du client.
- Événements entrants (client).
- Appels automatiques (CTI).
- Courriers-types.
- Informations financières.
- Chiffres commerciaux.
- Planning de tâches.
- Périodicité des tâches.
- Relations concurrence.
- Relations entre les clients.
- Relations entre les interlocuteurs.
- Géomarketing.
- Optimisation de rendez-vous.
- Groupes d'entreprises.
- Documents attachés.
- Gestion des réclamations.
- Gestion des adresses normes AFNOR.
- Consultation de tableaux de bord.
- Saisie manuelle d'appels.
- Téléphoniques et de courriers.
- Lien avec société.com.
- Lien avec Google Maps.



## LE PLANNING DES TÂCHES

Véritable centre nerveux de l'activité commerciale, le planning centralise toutes les actions prévues dans le temps. Il permet l'organisation des actions futures de type rendez-vous, relance, réunion... Chacune de ces tâches sera visualisable dans le planning lui-même mais également dans le calendrier ou la liste des actions de chaque fiche client (dans le cas où il s'agit d'une tâche liée au client).

Le planning de tâches peut être affiché selon **4** modes :  
 une journée, deux journées, une semaine ou un mois.

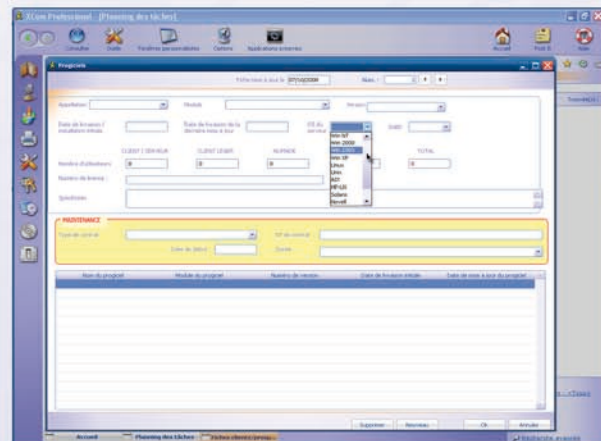


## FENÊTRE PERSONNALISÉE

Ce module (optionnel) vous permet de créer des fenêtres personnalisées propres à votre activité en gérant sa propre base de données, comme par exemple :

- Gestion du Parc Matériels
- Gestion des Interventions
- Gestion des Chiffres d'affaires

De plus, ce module peut être relié à une base externe comme une comptabilité SAGE pour visualiser l'en-cours client. Bien évidemment, toutes ces données sont entièrement requêttables



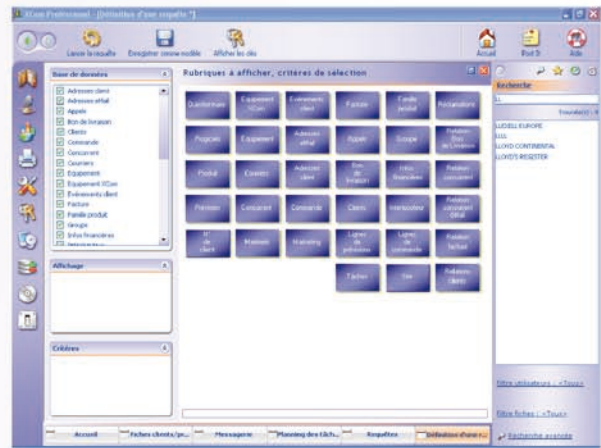
# LES OUTILS D'ANALYSE SIMPLE ET PUISSANT

Après quelque temps d'utilisation, votre base de données XCom regorge d'informations de tous types, détails sur vos clients/prospects, données sur l'activité commerciale... De nombreux outils sont disponibles dans XCom pour exploiter pleinement et de manière simple l'ensemble de ces informations.

Convivial, rapide et puissant, le module de requêtes permet d'extraire des résultats qui pourront être exploités à l'aide de multiples fonctions.

## FONCTIONS ASSOCIÉES

- Création de requêtes multicritères.
- Bibliothèque de requêtes.
- Attribution des fiches suite à requête.
- Transfert de requêtes sur postes distants.
- Affichage des résultats sur une carte.
- Consultation de tableaux de bord.
- Estimation coûts commerciaux.
- Mise en forme des résultats.
- Lancement de macros Excel.
- Calcul de la marge.



# LE GÉO POSITIONNEMENT

Localisez un client ou un prospect sur la carte avec les outils de cartographie Way-pro de Loxane ou MapPoint de Microsoft.

Positionnez ceux qui se trouvent dans un périmètre défini et affichez les dans la liste de sélection de la fiche client afin de les appeler pour prendre un rendez-vous et organiser une tournée de visite.



# XBOOK (module inclus dans toute version)

Utilisez le catalogue produit interactif afin de présenter votre gamme auprès de vos clients ou prospects. Simple, convivial et écologique, vous pouvez importer vos produits et y associer photos, vidéos, sons, documents techniques.

XBOOK participe à l'Eco environnement



## XCOM, C'EST AUSSI :

### La communication

- Messagerie interne et externe
- Gestion des messages commerciaux
- Forum
- Planning de groupe
- Actions marketing
- Réalisation de mailing courrier
- E-mailing (texte et HTML)
- Synchronisation des postes distants
- Synchronisation Outlook

### La gestion des courriers

- Assistant à la création de modèles
- Contrôle de l'édition
- Saisie manuelle des courriers
- Edition centralisée
- Correcteur d'adresses automatisé

### Gestion des produits et services

- Catalogue multimédia avec descriptifs
- Calcul de potentiel
- Gestion prévisions, devis, commandes
- Consultation de la gestion commerciale

## Les prestations complémentaires

Pour vous accompagner tout au long de votre projet, LLEXELL a conçu des prestations complémentaires, sous forme de journées pilotées par nos spécialistes : conseil, audit/diagnostic, installation, paramétrage, formation.

Des contrats de maintenance vous sont également proposés, de façon à bénéficier notamment des mises à jour.

Votre projet de gestion de la Relation Client est entre de bonnes mains !

### L'administration

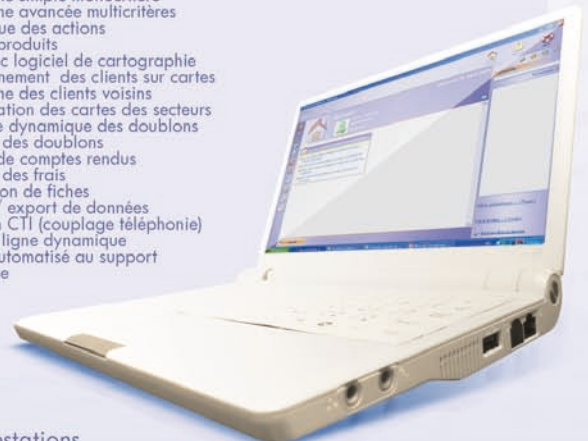
- Accès par mot de passe
- Profils et droits utilisateurs
- Gestion des secteurs commerciaux
- Multi-attribution des fiches
- Maintenance des fichiers automatisée
- Traitements automatisés
- Documents attachés (fiche client, actions, infos)
- Définition documents attachés (types, tailles)
- Déploiement automatisé de la base

### La personnalisation

- Des fenêtres, des champs
- De l'impression des fiches clients
- Options locales

### Les outils

- Recherche simple monocritère
- Recherche avancée multicritères
- Historique des actions
- Hit des produits
- Lien avec logiciel de cartographie
- Positionnement des clients sur cartes
- Recherche des clients voisins
- Visualisation des cartes des secteurs
- Contrôle dynamique des doublons
- Gestion des doublons
- Edition de comptes rendus
- Gestion des frais
- Impression de fiches
- Import / export de données
- Fonction CTI (couplage téléphonie)
- Aide en ligne dynamique
- Accès automatisé au support technique



# POUR ENCORE PLUS DE SOUPLESSE

XCom se décline en plusieurs versions, selon vos besoins .

## XCom Pro

C'est la version la plus complète, celle qui intègre toutes les fonctionnalités et tous les outils.

## XCom Contact +

Cette version allégée possède des fonctionnalités étudiées pour une force de vente réduite. Elle peut être testée gratuitement pendant 30 jours !

Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différentes versions, une seule adresse :

**[www.llexell.fr](http://www.llexell.fr)**

# XCOM : LES RAISONS D'UN CHOIX JUDICIEUX ...

- **Simplicité** d'utilisation, de paramétrage, d'installation et d'administration
- **Rapidité** de mise en place
- **Personnalisation** des fenêtres
- **Synchronisation** des distants
- **Mobilité** de la solution (Pc nomade).
- **Compatibilité** avec vos solutions existantes



113 Avenue Jean Lebas- BP 70537  
59059 ROUBAIX Cedex1

**03 20 68 96 96**

votre Interlocuteur

**Grégory KWIECIEN**

gregorykwiecien@llexell.fr

00 33 (0) 3 20 76 18 70

00 33 (0) 6 77 73 79 44

**w w w . l l e x e l l . f r**